

OPIS USLUGE „Rent a Car Info“

„Rent a Car Info“ je usluga Hrvatske parking udruge namijenjena tvrtkama koje se bave poslovima najma vozila (Rent a Car).

Hrvatsku parking udruhu (HPU) osnovale su tvrtke i/ili gradovi u Hrvatskoj kojima je povjerena djelatnost upravljanja i naplate parkiranja na javnim uličnim parkiralištima u svojim gradovima.

U okviru svoje djelatnosti organizatori parkiranja izdaju *dnevne parkirališne karte (DPK)* za vozila koja na neki način ne poštuju odredbe gradskih odluka o organizaciji i načinu naplate parkiranja (neplaćeno parkiranje, prekoračenje maksimalnog trajanja parkiranja u zoni i sl.).

U slučaju neplaćanja dnevne parkirališne karte, organizatori pokreću postupak prisilne naplate DPK.

Uvidom u baze podataka DPK organizatori parkiranja (članovi HPU-a) uočili su veći broj DPK koje su izdane za vozila u vlasništvu Rent a Car tvrtki.

Isto tako, organizatori parkiranja svjesni su činjenice da Rent a Car tvrtke imaju velik problem kada s vremenskim odmakom dobiju obavijest o izdanoj DPK za njihovo vozilo, a isto je već davno razduženo s korisnikom vozila koji je upravljao vozilom u trenutku izdavanja DPK.

HPU je u suradnji s organizatorima parkiranja (članovima HPU-a), a koji koriste informacijski sustav ParkIS parkiranja (razvijen i implementiran u tvrtki RAO d.o.o. iz Zagreba) pokrenula projekt kojim bi se Rent a Car tvrtkama omogućio trenutačan uvid (putem interneta) u centraliziranu bazu svih DPK. Trenutačan uvid podrazumijeva prikaz ugovornih kazni u trenutku njihovog nastanka, što omogućuje djelatnicima Rent a Car tvrtki da kontroliraju i DPK koje su izdane neposredno prije samog razduženja vozila.

Korištenjem ove usluge HPU-a, Rent a Car tvrtke imaju mogućnost:

- pregleda svih neplaćenih ugovornih kazni u realnom vremenu (u vremenu nastanka DPK na terenu) za vozila koja su prethodno registrirana u sustav
- prijavljivanja (aktiviranja) i odjavljivanja (deaktiviranja) vozila koja se iznajmljuju
- ažuriranja korisnika (korisničkog imena i lozinke) prema svojoj organizaciji poslovanja
- ispisivanja DPK s uplatnicama kako bi korisniku najma mogli napomenuti i savjetovati plaćanje istih prije razduživanja vozila

Radi zaštite podataka o vozilima i vlasnicima vozila, Rent a Car tvrtke dužne su poštovati odredbe o zaštiti podataka. Dopuštena je prijava samo onih vozila nad kojima Rent a Car tvrtka raspolaže pravom za iznajmljivanje.

Korištenje usluge Rent a Car tvrtka ostvaruje:

- ispunjavanjem i ovjerom Zahtjeva za korištenje usluge
- dostavom izvoda iz Trgovačkog suda iz kojeg je vidljivo da je registrirana za djelatnost najma vozila

Korištenje usluge za Rent a Car tvrtke je bez naknade, a rok korištenja je neograničen.

Za korištenje usluge Rent a Car tvrtke trebaju imati PC računalo s pisačem te internet vezu.

Usluga je dostupna putem internet stranice: www.CroatiaParking.com, a za pristup i rad s aplikacijom potrebna je upotreba Korisničkog imena i Lozinke što će biti dostavljeno po obradi Zahtjeva za korištenje usluge.

Tehnička podrška za Hrvatsku parking udruhu je:

RAO d.o.o.

Radnička cesta 59, 10000 Zagreb

Tel. +385 1 550 8585

Fax. +385 1 550 8588

E-mail: netparking@rao.hr

Zagreb, 21. svibnja 2010.
(v.2.0.)